Rapport de Stage - Société Générale

Martin VANAUD

2ème année Programme Grande Ecole | EPITECH Paris

05/07/2021 - 31/12/2021

Société Générale ITIM/DSR/RFR/VDF

31 Av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny, 94120 Fontenay-sous-Bois

Stagiaire

Martin VANAUD

martin.vanaud@epitech.eu

Ecole

EPITECH Paris – Programme Grande Ecole

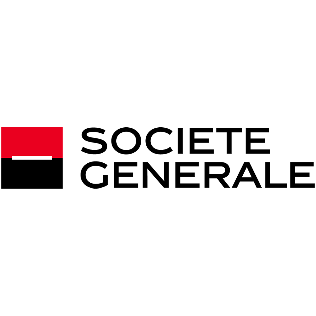
Promotion 2025

Modalité

6 mois

05 Juillet 2021 – 31 Décembre 2021

Entreprise



Société Générale

ITIM/DSR/RFR

31 Av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny, 94120 Fontenay-sous-Bois

Tutrice

Nadejda REMBERT

nadejda.rembert@socgen.com

Sommaire :

1. Introduction

2 – Société Générale

1. Présentation
2. Histoire
3. Activité
4. Organisation

3 – Mission

1. Contexte
   1. Innovation, Technologie & Informatique pour le Métier
   2. Equipe
   3. Vision2025 / Yoga
2. Description générale
   1. Introduction
   2. Fonctions métier
3. Production
   1. Analyste SI
   2. Scrum Master
   3. Développement

4 – Conclusion

1. Retour d’expérience
2. Acquis
3. Remerciements

5 – Annexe

1. Sources

Introduction

1 – Introduction

Dans le cadre de ma scolarité à EPITECH, un stage en entreprise d’une durée de quatre à six mois doit être effectué à l’issue de la première année.

A mon sens, l’objectif premier de ce stage est de faire un premier pas dans le monde du travail. Cette expérience est cruciale dans notre formation puisqu’elle nous permet de découvrir un métier, un type de structure et un secteur d’activité. A la fin de mes études lorsque je postulerai dans une entreprise j’aurai eu au moins une expérience qui m’aura permis de mieux cibler ce que je veux faire et dans quel milieu je suis à l’aise.

Avoir l’opportunité de faire un pas dans le monde du travail tôt dans ma scolarité était pour moi une étape importante. En effet je pense qu’il est primordial d’avoir l’opportunité de multiplier les expériences professionnelles. Cette expérience a définitivement participé à mon orientation dans le monde du travail.

Plus globalement, ce stage participe à construire mon réseau et mes connaissances du monde du travail, tout en me permettant d’appliquer les connaissances accumulées dans de précédentes expériences.

Au travers de ce stage j’ai cherché à développer les compétences acquises avec mes précédentes expériences mais surtout à pouvoir les mettre au service d’un projet impactant. Grâce à mon expérience dans la Junior Conseil Taker j’ai pris conscience de l’importance de la double compétence dans la vie professionnelle et particulièrement sur le métier de développeur. Ce sont donc ces compétences que j’ai cherché à faire murir. Je n’ai pas cherché à faire un stage de développement puisque je souhaitais avoir un aperçu du côté chefferie de projet, management et développement agile de manière à compléter mes compétences techniques par des compétences pratiques.

Un des objectifs de ce stage était aussi de tester un type de structure, pour moi commencer par un grand groupe comme la Société Générale me semblait logique, j’ai pu avoir accès à de nombreuses ressources et formations, ce qui m’a permis de consolider mes compétences et en développer de nouvelles. Ca a aussi été pour moi l’occasion de travailler sur un projet concret et avec de multiples collaborateurs.

Société Générale

2 – Société Générale

1. Présentation

Société Générale, un des tout premiers groupes européens de services financiers et acteur important de l’économie depuis plus de 150 ans, accompagne au quotidien 30 millions de clients grâce à ses **133 000 collaborateurs** présents dans **61 pays**.

Map

Description automatically generated with medium confidence

Le Groupe s’appuie sur ses racines européennes pour développer ses activités sur le plan international. Son positionnement géographique unique permet de connecter l’Europe, la Russie et l’Afrique avec les grands centres financiers mondiaux en Asie et en Amérique.

Il allie **solidité financière, dynamique d’innovation et stratégie de croissance durable** avec pour objectif la création de valeurs pour l’ensemble de ses parties prenantes. Il s’engage en partenaire de confiance dans les projets de ceux qui bâtissent aujourd’hui le monde de demain.

Cet engagement guide ses missions : protéger et gérer l’épargne, financer les projets, protéger les clients dans leur vie et dans leurs activités, sécuriser les échanges, offrir les meilleures solutions technologiques.

1. Histoire

Le 4 mai 1864, Napoléon III signe le décret donnant naissance à Société Générale. Fondée par un groupe d’industriels et de financiers portés par des idéaux de progrès, la Banque nourrit l’ambition de « favoriser le développement du commerce et de l’industrie en France ».

Dès ses premières années d’existence, Société Générale se place au service de la modernisation de l’économie et prend les contours d’une banque diversifiée, à la pointe de l’innovation en matière de financement. Son réseau d’agences connaît un développement rapide sur l’ensemble du territoire national, passant de 46 à 1 500 guichets entre 1870 et 1940. Pendant l’entre-deux-guerres, la Banque devient le premier établissement de crédit français en termes de dépôts.  
Dans le même temps, Société Générale acquiert une dimension internationale en contribuant au financement d’infrastructures indispensables au développement économique de plusieurs pays d’Amérique latine, d’Europe et d’Afrique du Nord.

A picture containing text, building, outdoor, street

Description automatically generated

Cette expansion s’accompagne de l’implantation d’un Réseau de détail à l’étranger. Dès 1871, la Banque ouvre une succursale à Londres. À la veille de la Première Guerre mondiale, elle est déjà présente dans 14 pays, soit directement, soit par le biais de ses filiales, en particulier en Russie. Ce dispositif est ensuite complété par l’ouverture de guichets à New York, Buenos Aires, Abidjan et Dakar, ou par la prise de participations dans le capital d’établissements financiers en Europe centrale.

Nationalisée par la loi du 2 décembre 1945, la Banque joue un rôle actif dans le financement de la reconstruction du territoire français. Durant la période des Trente Glorieuses, elle connaît une forte croissance et contribue à la diffusion des techniques bancaires en lançant des produits innovants qu’elle met au service des entreprises, comme les crédits à moyen terme mobilisables ou le crédit-bail, où elle occupe une position de premier plan.

À la faveur des réformes bancaires consécutives aux lois Debré de 1966-1967, Société Générale démontre sa capacité à s’adapter à son nouvel environnement. Tout en continuant à soutenir ses entreprises partenaires, le Groupe n’hésite pas à orienter son activité vers une clientèle de particuliers. Il accompagne ainsi l’essor de la société de consommation en diversifiant ses offres de crédit et d’épargne auprès des ménages.

En juin 1987, le Groupe est privatisé. Son capital est introduit en Bourse avec succès et une part du capital est réservée aux salariés. Le Groupe développe une stratégie de banque universelle, notamment au travers de sa banque de financement et d’investissement pour accompagner le développement à l’international de ses clients. En France, il étoffe ses réseaux en créant Fimatex (1995), devenu Boursorama, aujourd’hui leader de la banque en ligne, et en acquérant le Crédit du Nord (1997). À l’étranger, il s’implante notamment en Europe centrale et orientale (Komerčni banka en République tchèque, BRD en Roumanie), en Russie (Rosbank), et consolide son axe de développement en Afrique (Maroc, Côte d’Ivoire, Cameroun, etc.).

Le Groupe compte plus de 138 000 collaborateurs dans 61 pays. Il poursuit une dynamique de transformation en adoptant une stratégie de croissance durable, portée par ses valeurs d’esprit d’équipe et d’innovation, de responsabilité et d’engagement. Résolument tourné vers l’avenir en aidant ses clients à concrétiser leurs projets, il s’est lancé avec conviction dans l’ère digitale pour anticiper leurs besoins et ceux de ses collaborateurs afin d’incarner au mieux la banque du 21e siècle. Fort de plus de 150 ans d’expertise au service de ses clients et du développement de l’économie réelle, le groupe Société Générale, en janvier 2020, a défini sa raison d’être : « Construire ensemble, avec nos clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes ».

1. Activité

Les trois pôles de métiers complémentaires du Groupe répondent aux besoins de financement de des clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels. Cette palette de conseils et de solutions permet de sécuriser leurs échanges, protéger et faire fructifier leur épargne, financer leurs projets, s'assurer au quotidien dans leurs activités, bénéficier de services technologiques innovants.

* Les réseaux de Banque de détail en France fédèrent trois enseignes majeures du marché. [Société Générale](https://particuliers.societegenerale.fr/), le [groupe Crédit du Nord](https://www.groupe-credit-du-nord.com/) et [Boursorama Banque](https://www.boursorama-banque.com/) servent une clientèle de particuliers, d’entreprises, de professionnels , d’associations et de collectivités.
* Les activités de Banque de détail à l’international et d’[assurances](https://www.assurances.societegenerale.com/fr/) déploient leurs réseaux en [Afrique](https://societegenerale.africa/fr/societe-generale-afrique/une-presence-solide-historique-afrique/), en [Russie](https://www.rosbank.ru/en/company-profile/), et en Europe, notamment en [Europe centrale](https://www.kb.cz/en/) et [de l’est](https://www.brd.ro/en). Les métiers spécialisés d’[équipement finance](https://equipmentfinance.societegenerale.com/) et de [location longue durée et gestion de flottes automobiles](https://www.aldautomotive.com/) sont leaders européens et mondiaux sur leurs marchés.
* La Banque de Grande clientèle et Solutions investisseurs rassemble les équipes dédiées à la [gestion d’actifs](https://www.lyxor.com/), à la [banque de financement et d’investissement](https://wholesale.banking.societegenerale.com/fr/), au [métier titres](https://www.securities-services.societegenerale.com/fr/), et aux activités de [banque privée](https://www.privatebanking.societegenerale.com/fr/). Ses solutions sur-mesure accompagnent les clients grandes entreprises, institutions financières, investisseurs, mais aussi les sociétés de gestion, et les clients de banque privée.

A picture containing outdoor, city

Description automatically generated

1. Organisation

Métiers, entités géographiques, fonctions supports, fonctions de contrôle… 16 *Business Units* et 9 *Service Units* agiles et proches des clients délivrent la performance au quotidien.  
Elles sont directement rattachées à la Direction générale et dotées de niveaux de délégation accrus concernant les décisions relatives aux clients, aux crédits, aux recrutements et autres processus budgétaires. Réunis au sein de comités de pilotage transversaux, leurs responsables assurent la mise en œuvre de la stratégie du Groupe.

Cette organisation mise en place en 2019 favorise l’agilité et la proximité avec les clients tout en veillant à maintenir la coopération transversale entre les métiers et à garantir l’indépendance des fonctions de contrôle.

Chaque Business ou Service Unit est plus spécifiquement supervisé par l’un des membres de la Direction générale, en particulier sur les questions stratégiques.

La gouvernance s’articule autour de 3 instances :

* Comité stratégique de Groupe

Composé du Directeur général, des Directeurs généraux délégués et des responsables des Business Units et des Service Units, ce comité assure le pilotage stratégique des activités.

* Comité de pilotage stratégique des Business Units (BU) et Service Units (SU)

Composé de la Direction générale, du Responsable de la Business Unit ou de la Service Unit concernée, du Responsable de la stratégie et des Responsables de certaines Business Units et Service Units, ce comité se réunit à fréquence a minima annuelle pour chacune des BU et SU. Le comité consacre ses réunions au pilotage stratégique de la BU ou SU concernée.

* Supervision transversale Groupe

La Direction générale y assure l’animation des comités clients (Comité des grands risques, Comité des grandes affaires France, Comité des grandes affaires européen, Comité des affaires moyennes) ainsi que des dix comités de pilotage de l’activité du Groupe.

Mission

3 – Mission

Les éléments et propositions contenus dans ce document constituent des hypothèses de travail. Toute décision pouvant entraîner une évolution de l'organisation se réalisera dans le respect des procédures légales et sociales en vigueur.

1. Contexte
2. Innovation, Technologie & Informatique pour le Métier

J’ai intégré la *Service Unit* ITIM (Innovation, Technologie & Informatique pour le Métier), au cœur du *SI* (Systèmes d’Information) Société Générale, et elle est au service des activités de banque de détail en France pour le Groupe.

Elle répond à quatre missions différentes :

* Assurer le bon fonctionnement des systèmes d’informations au quotidient en supervisant la sécurité et la disponibilité des services
* Délivrer les projets du plan stratégique ce chaque *Unit*  pouraccompagner leur transformation digitale
* Transformer les processus, les méthodes, les outils, les compétences et la culture pour améliorer l’efficacité et délivrer plus vite et avec plus de valeur
* Explorer, identifier, et intégrer de nouvelles tendances technologiques et montrer les opportunités possibles pour les Métiers

Au sein même d’ITIM, il existe de nombreuses sous-entités spécialisées dans les différents besoins du Groupe. Leurs missions concernent les domaines de la satisfaction et le suivi client, la livraison de solutions dédiées, la mutualisation des expertises, le développement de nouvelles techniques et la formation aux nouvelles technologies, ou encore le pilotage de la digitalisation des processus.

Chaque unité d’ITIM est dédiée à un service bancaire ou informatique, il en existe 16 différentes dont : MPC (Monétique Paiements Chèques) qui est responsable des services informatiques qui permettent des paiements des clients du Groupe, SRO (Sécurité et Risques Opérationnels) dont la mission est de veiller à la sécurité des systèmes d’information, CFT (Conformité) qui est le garant du respect de la protection des données et de toutes les lois qui régissent les services bancaires digitalisés, et DSR (Data au Service des Réseaux) dont le rôle est de manipuler les données bancaires des clients pour mettre en œuvre les services proposés par la banque. C’est celle que j’ai eu l’occasion de rejoindre pendant mon stage.

1. Equipe

J’ai intégré une équipe de huit personnes, dont quatre développeurs, deux business analystes, un architecte fonctionnel et un product-owner. En complément de cette équipe avec qui j’ai travaillé quotidiennement, j’ai interagit avec de multiples acteurs provenant des services utilisateurs de l’application concernée. Il existe une vingtaine d’autres applications avec lesquelles nous devions échanger des flux ou des APIs, cela fait autant d’équipes avec lesquelles communiquer pour échanger des informations, ou apporter de nouvelles solutions.

1. Vision 2025 / Yoga

C’est dans le cadre de la fusion entre les banques de détail de la Société Générale et du Crédit du Nord que plusieurs chantiers ont été lancés pour créer la banque de demain. Cette fusion est l’opportunité de bâtir un nouveau modèle commercialement offensif, un modèle qui générera à la fois plus de satisfaction client et qui accélère sur les enjeux RSE. La nouvelle banque sera ancrée localement, adaptée aux besoins de chaque type de clients, plus réactive et efficace, et fondée sur la responsabilité locale.

C’est un projet stratégique qui engage l’ensemble du Groupe. Pour mener à bien l’ensemble des travaux préparatoires au rapprochement et définir les principes de fonctionnement et l’organisation de la nouvelle banque, 15 chantiers ont été constitués, dont 102 sous-chantiers.

Le rôle d’ITIM est de mettre en place, avec l’ensemble des équipes mobilisées, le système informatique de la nouvelle banque et de développer les traitements de migration de la plateforme du Crédit du Nord sur la plateforme de la nouvelle banque. Le chantier IT est l’un des plus conséquents, nommé Yoga, il est lui-même divisé en plusieurs sous-chantiers pour couvrir l’ensemble des systèmes d’information des deux banques. C’est au travers de ce projet que j’ai découvert le rôle majeur des systèmes d’informations dans une banque.

1. Description générale
2. Introduction

J’ai eu la chance au travers de ce stage d’expérimenter différents métiers et avoir un aperçu du déroulement complet de la production d’une application au sein d’un grand groupe. Le projet Yoga sur lequel j’ai travaillé concerne les processus de recouvrement. Celui-ci désigne l'utilisation de tous les moyens légaux, qu'ils soient amiables ou judiciaires, pour obtenir d'un [débiteur](https://fr.wikipedia.org/wiki/D%C3%A9biteur) le paiement de la [créance](https://fr.wikipedia.org/wiki/Cr%C3%A9ance) due au [créancier](https://fr.wikipedia.org/wiki/Cr%C3%A9ancier). Ainsi j’ai pu pratiquer plusieurs rôles stratégiques qui impactent différemment le cycle de développement d’un produit.

- le rôle d’analyste SI : celui-ci a occupé la majeure partie de mon stage, et il a consisté au recueil de besoins métier, au design des solutions et la rédaction de user-stories, à la rédaction de scénarios de tests et au suivi des ressources ainsi qu’au planning du projet. C’est au travers de cette partie que j’ai pu voir comment un produit bancaire est designé, étudié et traduit en fonctionnalités.

- le rôle de Scrum Master, c’est au travers de cette expérience que j’ai pu animer les différentes cérémonies agiles qui ont pour but de planifier la production de user-stories, suivre l’avancée du projet dans son ensemble et assurer une bonne cohésion au sein de l’équipe.

- le rôle de développeur, qui m’est le plus familier puisque c’est celui que j’ai expérimenté pendant une année complète. Cependant, ici j’ai pu avoir un aperçu des différentes technologies utilisées dans un projet aussi vaste, comme Docker, Kubernetes, Java et d’autres services de développement propre à la Société Générale comme des catalogues d’API, une plateforme pour déclarer de nouvelles applications et suivre les logs des différentes applications, ou encore des services de visualisation des données comme Kibana.

Durant la réalisation des missions qui m’ont été confiées, j’ai expérimenté de nombreux challenges. Premièrement, travailler dans le cadre d’une entreprise est bien différent de mon expérience à EPITECH. J’ai dû me plier aux horaires de bureau et adopter un rythme de travail en adéquation avec celui des collégues. Deuxièmement, la crise sanitaire impose une présence à 40 %, j’ai donc travaillé chaque semaine sur un rythme de deux jours en présentiel et trois jours en distanciel. Ce n’était pas une nouveauté pour moi, mais cela m’a permis de confirmer que je suis plus à l’aise quand je travaille en présentiel puisque cela me permettait de pouvoir dialoguer plus simplement et plus efficacement avec mes collègues. Finalement, lors de ce stage j’ai découvert que dans le Groupe, les outils avec lesquels nous travaillons sont extrêmement contrôlés. Un ordinateur portable nous est fourni à l’arrivée et c’est notre seul outil de travail, les ports usb sont bloqués, les connexions à distance se font via un VPN, pour la lecture de certains emails il faut une habilitation particulière. L’environnement est donc contrôlé et restreint de manière à éviter les fuites de données sensibles. M’adapter m’a pris du temps puisque les outils de communication utilisés sont différents de ceux que j’utilisais auparavant, par exemple Skype ou Teams ont remplacés Discord, et Jira a remplacé Trello.

1. Fonctions métier

Globalement les missions d‘analyste sur lesquelles j’ai travaillé pendant mon stage sont les suivantes :

- Recueil de besoin métier, celle-ci consiste à récupérer les besoins formulés par le métier dans le but de les transmettre à l’équipe de développement sous forme de fonctionnalités. Il est essentiel sur un projet aussi complexe de pouvoir traduire efficacement les besoins, soulever des problématiques liées à ceux-ci et produire conformément aux attentes.

- Design des solutions et rédaction de user stories, une fois les besoins métiers ont été formulés et que les zones d’ombre ont été éclaircies, il s’agit de transmettre sous forme de besoins fonctionnels aux équipes de développement les attentes du métier. Il est nécessaire de rédiger des user stories, besoins ou attentes formulées par un tiers, de manière à détailler les spécificités de la demande et le mode opératoire de mise en place. Différents outils sont fournis par la Société Générale pour planifier et rédiger ces user stories, tels que Jira ou Confluence. Avant de lancer en production une demande métier, nous réunissons l’équipe de développement pour leur faire part des attentes, cette phase leur permet de pouvoir soulever des questions à propos de certaines fonctionnalités mais aussi de cerner l’intérêt de celles-ci dans le cadre du projet.

- Rédaction de scénarios de tests et réalisation de ceux-ci, une fois les fonctionnalités développées, il est capital de s’assurer de la cohérence du livrable par rapport aux attentes spécifiées dans les user-stories. Lors du cycle de vie de celles-ci la phase de tests est obligatoire pour éviter de revenir en arrière et perturber le déploiement des versions.

- Participation au suivi des ressources et du planning projet, plus généralement le suivi et le planning du projet est une étape importante car il faut pouvoir assurer un rythme de production constant et cohérent par rapport aux dates de livraisons communiquées au métier et aux autres partenaires.

1. Production
2. Analyste SI

Lors de la réalisation de mes différentes missions j’ai pu rencontrer quelques obstacles et échecs sur les processus que j’ai mis en place. Cependant c’est de cette manière que j’ai pu me développer et apprendre de nouvelles choses pour dépasser les problèmes que j’ai rencontrés, par exemple lors de la rédaction de user-story, il est crucial de bien cerner l’ensemble des fonctions et réactions d’une fonctionnalité. De plus, il faut rédiger de manière à être compréhensible et clair pouir éviter toute confusion.

Plus globalement les missions sur lesquelles j’ai travaillé m’ont plutôt bien réussi et j’ai beaucoup appris au travers de ces différents exercices.

J’ai principalement participé à la rédaction des user-stories et le design des fonctionnalités autour de la phase contentieuse du protocole d’un processus de recouvrement. Pour ce faire j’ai dû développer chaque partie précisément de manière à transmettre le plus efficacement possible un besoin métier à l’équipe de développement. Une fois une user-story écrite, elle est proposé à l’équipe de développement lors d’un refinement, celui-ci à pour but de débattre autour de aspects techniques et fonctionnels de manière a cerner les zones d’ombres et les intérogations des dévelopeurs. Une fois une user-story validé par les deux parties, alors son poid par rapport à sa valeur est estimé par les développeurs. Ce poids représente à quel point une fonctionnalités est difficile à mettre en place et quel est le temps nécessaire à sa réalisation. D’autres facteurs entrent en jeu, si il y a des appels APIs à faire, si les partenaires avec qui l’ont communique sont nouveaux ou si on a déjà eu des interactions avec eux. Tout cela entre en jeu de manière à être le plus précis possible. Une fois que plusieurs user-stories ont étés estimées, alors elles sont déployées dans un sprint. Au cours du sprint les développeurs mettent en places les user-stories qui sont planifiées. Une fois celle-ci développée elle est testée par l’analyste qui l’a rédigé de manière à s’assurer que les foncitonnalités attendues sont présentes et qu’aucun bug n’est rencontré. A la fin d’un sprint, lorsque suffisamment de user-stories ont étés produites et testées, elles sont regroupées dans une version de l’application déployée pour les partenaires. C’est donc à ça que ressemble le cycle de vie d’une user-story en appliquant la méthodologie agile Scrum.

Pour conclure, tous mes travaux d’analyse et de conception ont été pour moi l’occasion de voir qu’il est difficile de cerner complètement un besoin et que fréquemment entre la première itération et la dernière, une user-story évolue considérablement et c’est l’occasion de devenir de plus en plus méticuleux pour couvrir chaque détail.

Sur un autre plan, j’ai participé au planning du projet dans son ensemble et au suivi des ressources. Concrètement, lors de comités de projet, les différentes partenaires du projet font le point sur l’avancée de leur partie et évoquent les points de blocages liés aux autres partenaires ou à un événement interne. Ces comités sont essentiels pour que chaque partie soit coordonnée et que les événements impactant soient transmis efficacement. Tout cela est impératif puisque l’on travaille sur un projet regroupant une vingtaine de partenaires aux attentes et besoins différents pour la plupart.

Pour conclure sur mon rôle d’analyste, j’ai eu l’occasion de mettre à profit des compétences acquises à EPITECH lors des phases des tests. En effet je ne m’attendais pas à devoir utiliser des outils comme Postman et encore moins PgAdmin sur un rôle d’analyste SI. Avec le recul il me semble évident que ces compétences sont utiles puisque pour tester des APIs mises en place par des développeurs il faut pouvoir faire des requêtes et analyses des bases de données pour valider la bonne mise en place d’une fonctionnalité. Ces outils dont j’avais déjà eu l’utilité avant m’ont permis d’être plus efficace et plus à l’aise dans mes tâches.

1. Scrum Master

Le projet sur lequel j’ai été assigné est géré de manière agile, c’est-à-dire que l’organisation du projet est faite de telle sorte que la production est faite pas à pas et démontrée aux utilisateurs pour éviter les effets tunnel, à contrario des projets délivrés en cycle V.

La méthodologie agile est composée de plusieurs cérémonies qui permettent de maintenir le contact entre les différents acteurs et faire vivre le projet tout au long de son développement. Parmi les différentes cérémonies on retiendra surtout les daily meetings, les refinements, la sprint-review et le sprint-planning. Ces différentes cérémonies rythment les sprints ; un sprint est une période de temps pendant laquelle on choisit de se concentrer sur une partie du projet de manière à concentrer les efforts. Etant donné que le projet est mené selon la méthodologie agile, j’ai eu l’occasion d’animer régulièrement les différentes cérémonies agiles.

Lors des daily meetings j’ai dû conduire la réunion de manière à ce que tout le monde ait un temps de parole pour pouvoir s’exprimer sur les points bloquants rencontré ou l’avancement de ses tâches. Faire le tour de l’avancée du projet, par rapport aux différentes contraintes temporelles et techniques, est important pour assurer une livraison auprès des partenaires dans de bonnes conditions. Lors des refinements, mon rôle a été de passer en revue les user-stories suffisamment mature pour initier un débat entre les équipes de développeurs et les business analystes, le but étant de vérifier que chaque nouvelle fonctionnalité est bien exprimée dans une user-story et que les zones d’ombre autour de certains aspects soient couverts. Cela permet aux développeurs de mieux cerner les fonctionnalités à implémenter dans le projet. Finalement, lors des rétrospectives j’ai mis en place des supports d’échanges pour que tous les membres de l’équipe puissent s’exprimer sur le sprint passé, le but ici est de faire un état des lieux sur les différents contre-temps, problématiques et forces que chacun a pu rencontrer durant cette phase de développement.

Pour conclure, la communication et le rôle de Scrum Master sont essentiels dans la mesure où c’est un projet qui concerne une équipe d’une dizaine de personnes et celle-ci développe un produit qui nécessite la coordination de multiples partenaires. Pour être en phase avec les objectifs fixés lors des différentes cérémonies et ceux des partenaires, il est crucial d’être à l’écoute de l’ensemble des membres de l’équipe pour faire remonter efficacement les problèmes rencontrés afin de trouver des solutions en se concertant avec les parties prenantes ou alors de faire connaitre les difficultés rencontrées et le contre-temps associé. J’ai eu l’occasion d’expérimenter le rôle de Scrum Master et cela m’a permis de développer des compétences dans la gestion de projets, j’ai appris à organiser les cérémonies, suivre le bon déroulement de celles-ci en impliquant chaque membre de l’équipe, tout en veillant à la bonne application de la méthode au sein du projet.

1. Développement

Durant mon stage j’ai eu peu à peu l’occasion de pouvoir développer en parallèle de mes missions d’analyste, même si ce n’était pas le cœur de mon stage, ni même l’objet de mon stage. J’ai donc eu l’occasion de pouvoir échanger avec l’équipe de développement sur les méthodes de mise en place des fonctionnalités proposées par les équipes d’analystes, mais aussi de concevoir ces fonctionnalités et réaliser les tests. Cela a été pour moi l’occasion de découvrir un nouveau langage, le Java, ainsi que de nouveaux frameworks qui lui sont propres.

Conclusion

4 – Conclusion

1. Retour d’expérience

Cette expérience dans le monde du travail et tout particulièrement dans le domaine de l’informatique a été pour moi la confirmation de mon choix de m’engager dans ce secteur-là. Malgré le fait que ça ne soit pas ma première expérience ni dans le monde du travail, puisque je suis chef de projet pour la Junior Conseil Taker de mon école depuis bientôt un an, ni dans le monde de l’informatique puisque j’ai eu la chance de faire un stage chez Google pendant plusieurs semaines. Ce stage à la Société Générale a su répondre à beaucoup d’interrogations que j’avais sur le monde du travail et le domaine de l’informatique.

En plus de m’avoir conforté dans mon orientation professionnelle, cela m’a permis d’expérimenter les conditions et le rythme de travail dans une grande entreprise. Je pense que cette expérience a grandement participé à ma vision du monde de l’informatique aujourd’hui et à la place que je souhaite y occuper. A mon sens travailler dans une structure aussi importante que le Groupe Société Générale me paraît être un atout de taille. Premièrement, j’ai pu bénéficier de contacts avec de nombreux interlocuteurs aux expériences et métiers différents ce qui permet de dialoguer et construire avec de multiples partenaires. Deuxièmement, ces différences de parcours constituent une force majeure puisque chacun peut apporter de son expérience pour résoudre des problèmes et développer de nouvelles solutions. Troisièmement, j’ai pu bénéficier des nombreuses formations mises à disposition gratuitement par le Groupe et cernant différents sujets, cours de langues, exercices de programmations, formations aux nouvelles technologies et maitrise du secteur bancaire. J’ai pu développer des connaissances totalement dissociées de ma fonction au sein de l’entreprise tout en apprenant à mieux la connaitre. Finalement, travailler dans une grande entreprise me semble plus rassurant et je me sens mieux encadré.

Cette première expérience en tant qu’acteur dans le monde du travail m’a beaucoup appris et j’ai hâte de pouvoir travailler de nouveau. J’ai trouvé cette expérience très enrichissante sur le plan professionnel et personnel, j’ai beaucoup appris sur la double compétence dans le monde de l’informatique et à quel point il est essentiel de compléter ses compétences techniques par des compétences pratiques et sociales.

Dans mes futures recherches de stages et d’alternances, je pense compléter les compétences que j’ai acquises durant cette période par un stage dans un cabinet de conseil et poursuivre sur la voie de la double compétence. Les compétences techniques de développement sont essentielles mais aujourd’hui, il me paraît important de me diversifier afin d’avoir un aperçu du spectre des métiers qui constituent les technologies de l’information.

1. Acquis

Durant ce stage j’ai pu acquérir de nombreuses compétences, aussi bien techniques que des soft skills ou encore des méthodes de travail. Sur le plan technique, l’avantage indéniable d’une structure aussi importante que le Groupe Société Générale, est l’accès à des ressources et logiciels hauts de gamme et complets. Etant donné que j’ai majoritairement effectué des missions en tant qu’analyste j’ai pu découvrir le plein potentiel d’applications comme la suite Atlassian ou GitHub.

Que ça soit au travers des formations ou dans la pratique je peux aujourd’hui affirmer que j’ai une maitrise du framework Scrum de la méthodologie agile. J’ai aussi acquis de nombreuses compétences dans le domaine de la chefferie de projet et au travers du métier d’analyste SI. Par exemple la capacité à anticiper et prévoir correctement un sprint, construire en détail un besoin métier au travers d’une fonctionnalité. Ou encore effectuer des tests et participer à l’homologation de ces fonctionnalités. Ces compétences vont me servir dans le cadre de ma fonction au sein de la Junior Conseil Taker mais aussi dans mes projets EPITECH afin de structurer et développer plus proprement.

Concernant le développement, j’ai pu travailler en marge de mon stage sur la technologie Java et les frameworks Spring, JPA et JAX-RS. Ou encore les outils Maven, Docker et Kubernetes dont j’ai acquis les bases et qui me seront très certainement utiles dans mes futures expériences professionnelles. J’ai aussi complété mes compétences dans l’utilisation de Postman et dans le languge SQL avec Postgres lors des phases de tests des fonctionnalités mises places par les développeurs.

1. Remerciements

Je tiens à remercier Nadejda REMBERT ma tutrice pour m’avoir offert la possibilité de rejoindre son équipe. J’ai été très bien accueilli et accompagné, ce qui m’a permis d’être autonome assez rapidement. J’ai pu échanger avec elle durant mon stage, ce qui m’a permis de surmonter certaines difficultés et monter en compétence.

Je tiens à remercier mes collègues Laure-Anne ROCHET et Eric RONFARD HARET pour l’accompagnement et les échanges que j’ai pu avoir avec eux aussi bien autour de questions techniques et fonctionnels que sur des conseils professionnels.

Je tiens à remercier l’équipe de développement pour avoir pris le temps de me former et de m’apprendre à utiliser les outils du Groupe Société Générale. Ainsi que leurs cours sur les différentes technologies et fondamentaux de l’IT en entreprise.

Enfin je souhaite adresser mes remerciements à l’ensemble de l’équipe pour leurs conseils et remarques qui m’ont permis de me développer et de vivre mon stage pleinement.

Annexe & Sources

5 – Annexe

1. Sources

* Images & données

<https://www.societegenerale.com/fr/>

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Société_générale>